

Formulaire de rétractation

À l'attention de LA BROSSE & DUPONT MAISON à l'adresse suivante :

La Brosse & Dupont Maison - Retour Eléphant e-commerce
ZAC Paris Oise – Avenue de Madrid
60126 LONGUEIL SAINTE MARIE

N° de téléphone : 01 48 17 97 97 (numéro non surtaxé),

Adresse électronique : SAVWEBELEPHANT@labrosseetdupont.com

Je vous notifie par la présente ma décision de rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé / reçu le :

Nom du Client :

Adresse du Client :

.....

.....

Date :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Comment procéder ?

Le formulaire de rétractation ci-contre est à compléter et à joindre à votre colis contenant le ou les articles à retourner.

Pour être pris en charge au titre du droit de rétractation, **les produits retournés doivent impérativement parvenir chez LA BROSSE & DUPONT MAISON :**

- Sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter ;
- Après envoi à LA BROSSE & DUPONT MAISON de votre demande de rétractation ;
- Complètes et dans leur emballage d'origine ;
- Accompagnés si vous le souhaitez d'un IBAN/BIC ;
- Dans un état permettant leur commercialisation (produits, le cas échéant accessoires et emballage).

LA BROSSE & DUPONT MAISON ne remboursera pas les Produits retournés de manière incomplète, ou qui auront été abîmés, endommagés, détériorés ou salis par le Client.

Nous vous conseillons de refermer les emballages ouverts avec du ruban adhésif transparent.



Comment renvoyer mon article ?



1. Placez votre article dans son emballage d'origine et placez le tout dans un autre carton.

Calez convenablement votre article afin qu'il ne bouge pas dans le colis pendant le transport. Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.

Surtout, **ne collez pas l'étiquette de transport sur l'emballage d'origine** de l'article. Utilisez un autre carton, dans lequel vous déposerez la boîte d'origine.

2. N'oubliez pas de joindre au colis une copie du formulaire de rétractation rempli.
3. Renvoyer le colis à l'adresse suivante :

LA BROsse & DUPONT MAISON - Retours Eléphant e-commerce
ZAC Paris Oise – Avenue de Madrid
60126 LONGUEIL SAINTE MARIE